



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353  
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 003 333, internetová stránka: [www.union.sk](http://www.union.sk), predmetom činnosti sú poisťovacie služby.

### 2. Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby

Obchodné meno:	
Adresa sídla:	
IČO:	

ďalej len „sprostredkovateľ finančnej služby“

Sprostredkovateľ finančnej služby je registrovaný v zozname samostatných finančných agentov na základe povolenia Národnej banky Slovenska.

Sprostredkovateľ finančnej služby je registrovaný v podregistri pre sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia. Sprostredkovateľ finančnej služby vykonáva svoju činnosť prostredníctvom spolupracujúcich obchodníkov, ktorí sú registrovaní v zozname podriadených finančných agentov v podregistri Národnej banky Slovenska pre sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia.

### 3. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa a sprostredkovateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

### 4. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je poistenie Union havarijné poistenie. Bližšie informácie sú uvedené v poisťovej zmluve alebo v návrhu na uzavretie poisťovej zmluvy a vo Všeobecných poisťových podmienkach Union havarijné poistenie (VPP UHP 2017).

### 5. Informácie o poisťovej zmluve

Poisťová zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v návrhu na uzavretie poisťovej zmluvy alebo v poisťovej zmluve. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poisťových podmienkach, napr.:

V prípade, že poisťová zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ (poisťník) má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťovej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťovej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa (poisťovateľa) finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa (poisťníka) od zmluvy má dodávateľ (poisťovateľ) právo na poisťné za dobu trvania poistenia.

Dodávateľ (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťovej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poisťník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže dodávateľ (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa dodávateľ (poisťovateľ) až po poisťovej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poisťovej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťovej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) majú tiež právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

## **6. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu**

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

## **7. Vybavenie reklamácií a sťažností**

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).